



Termalni vodeni park Aquae Balissae d.o.o.
Frana Kršinića 17, 43500 Daruvar, Hrvatska

MB 02305372 OIB 80995716569
IBAN HR0823400091110329015

PLAN RADA I POSLOVANJA TERMALNOG VODENOG PARKA AQUAE BALISSAE D.O.O. PLANA NABAVE I FINACIJSKOG PLANA ZA 2021.GODINU



prosinac 2020.



Sadržaj:

1. UVODNI PODACI.....	3
2. VIZIJA I MISIJA	4
3. 2020-godina obilježena pandemijom corona virusa.....	5
4. PLANIRANI CILJEVI I ZADACI ZA 2020. GODINU	132
4.1 Ciljevi.....	132
4.2 Zadaci.....	14
5. PLANIRANI PROGRAM I ORGANIZACIJA RADA	154
5.1 Planirani program rada vezan je na dva perioda poslovanja :	155
posezonu i sezonu.....	155
5.2. Organizacija rada TVP-a u 2020.g	17
6. PLAN ZAPOŠLJAVANJA.....	187
7. ZAKLJUČAK.....	198



1. UVODNI PODACI

Grad Daruvar nastajao je na lokaciji termalnih voda, izvora otkrivenih u doba Rimljana. Za važnost koju ima kroz povijest, a i danas, neosporivu zaslugu imaju geotermalna vrela, čija je ljekovitost poznata od početka postojanja i života na ovim prostorima. Od vremena Rimljana, kada je ovdje obitavalo panonsko–keltsko pleme, koje su grčki i rimski pisci nazivali lasi, u značenju "Topličani" ili "Iscjelitelji", a sve prema velikom broju geotermalnih vrela s iscjeliteljskim svojstvima. Rimljani osnivaju svoje naselje pod imenom Aquae Balissae u značenju "Vrlo jaka vrela", tj. današnji Daruvar. Hrvati na ovo područje doseljavaju nakon propasti Zapadnog rimskog carstva i osnivaju naselje Probatice, kasnije Podborje.

Današnji Termalni vodeni park izgrađen je na mjestu na kojem je nekad bio gradski bazen, a osim Daruvarčanima, služi i turistima u širem okruženju (Brodsko Posavske županije, Virovitičko Podravske županije, Požeško Slavonske županije, Sisačko Moslavačke županije, Zagrebačke županije itd.).

Termalni vodeni park Aquae Balissae d.o.o. otvoren je 07.06.2008.g. od strane tadašnjeg ministra Turizma Damira Bajsa i počasnog građanina Ljudevita Hercega.

Termalni vodeni park Aquae Balissae prostire se na 10.000 m², od toga 2.200 m² vodene površine.

Vodeni park posjeduje: otvoreni i zatvoreni bazen dubine 1.35m s raznim vodenim atrakcijama (unutrašnji i vanjski tobogan, unutrašnji i vanjski dječji bazen, gejziri, slapovi, vodeni tuševi i ježevi u bazenu, whirlpool), te „Lijenu rijeku“ dužine 220 metara.

U donjem dijelu objekta nalazi se „Oaza mira“ u kojoj su dvije finske te parna sauna, whirlpool i zona za relaksaciju s dva stola za masažu.

Termalni vodeni park ima isključivo geotermalnu vodu s ljekovitim svojstvima, čija je prosječna temperatura u bazenu 32°C.



U sklopu objekta postoji ugostiteljski objekt sa bogatom gastronomskom ponudom.

Termalni vodeni park nudi mogućnost dolaska organiziranim grupama djece i odraslih.

Rad s organiziranim grupama najvažniji je dio poslovanja Termalnog vodenog parka Aquae Balissae tijekom sezone.

2. VIZIJA I MISIJA

Vizija našeg poslovanja je biti najprihvatljiviji i najpoželjniji Termalni vodeni park u kontinentalnom dijelu Hrvatske.

Misija – koristeći prirodne resurse (geotermalnu vodu) vidimo se kao Društvo koje ekonomično upravlja svim svojim potencijalima i kvalitetno ispunjava sve zahtjeve svojih korisnika, a pažnjom dobrog gospodarstvenika nastoji podizati kvalitetu usluge i brinuti o svojim zaposlenicima osiguravajući pri tome stabilnost društva i konstantan rast poslovanja.

Po zatvaranju predstečajne nagodbe otvara se mogućnost apliciranja na razne natječaje i sredstva EU čije se korištenje očekuje u narednom razdoblju.

Brisanje zabilježbe predstečajnog postupka u sudskom registru sprovedeno je u prvom kvartalu 2020.godine.

Korištenje sredstava EU otvara mogućnost proširenja postojeće ponude i povećanje broja posjetitelja . (mogućnost da se objekt unaprijedi natkrivanjem vanjske terase iznad prostora garderoba , uredi kuhinja i omogući doček gostiju izvan dometa geotermalnih para bazena i bez dislocirane pripreme hrane te da se po mogućnosti recepcija spoji toplim pojasom s glavnim objektom



TVP-a) . Moguće natkrivanje terase i uređenje kuhinje u prostoru iznad garderoba omogućivalo bi organiziranje proslava rođendana i drugih organiziranih skupova posjetitelja čime bi se ponuda TVP-a proširila i unapredila neovisno od korištenja samog bazena.

3. 2020– poslovna godina obilježena pandemijom corona virusa

Osvrt na financijski plan 2020.g. i njegova realizacija vidljivi su u Tablici 1

Podaci o ispunjenju plana za 2020.g. pokazuju rezultate zatvaranja objekta, ali i smanjenja broja posjetitelja za vrijeme dok je objekat bio otvoren za posjetitelje..

Ulaganja u 2020. (BEZ PDV-A)

Tablica 2.

Naziv izvoditelja	Ukupan iznos računa(KN)
INOKEM-FOTOMETAR	3.792,00
CWG-SONDE	5.807,90
AQUAHEM-MATERIJAL ZA ODRZAVANJE	2.004,58



Termalni vodeni park Aquae Balissae d.o.o.
Frana Kršinića 17, 43500 Daruvar, Hrvatska

MB 02305372 OIB 80995716569
IBAN HR0823400091110329015

POSTROJENJE	
TRA-MONT-perilica hladnjak	16.704,40
SERVIS JUKIĆ	4.830,00
VACOM KOMP.OPREMA	4.799,84
Gradišćak -rešetke	6.620,25
AGROMOTOCENTAR KOSILICA	3.440,00
ELEKTROČELIK popravci na elektroopremi strojarnice	2.605,45
VENERGOTECH- KLIMA KOMORE POPRAVAK,VREĆASTI FILTERI	42.288,00
M&G SERVIS PLAMENIKA	2.620,00
UKUPNO:	95.512,42



Osvrt na financijski plan 2020.g. i njegova realizacija (bez pdv-a) vidljivi su u Tablici 1

Tablica 1

PRIHODI

Konto	Opis	PLAN ZA 2020. GODINU	IZMJENE PLANA ZA 2020.GOD.	NOVI PLAN ZA 2020. GODINU	OSTVARENO U 2020.
7510	Prihodi od usluga (održavanje fontane i dr.)	1.432		1.432	983
7511	Prihodi od kavana-ugostiteljstvo	1.497.187	56.974	1.554.161	786.309
7570	Prihodi od ulaznica	2.149.000	54.096	2.203.096	1.099.303
7837	Prihodi od Grada Daruvara - subvencije i kapitalne pomoći	200.000		200.000	120.000
7838	Prihodi od Grada- škola plivanja	25.000		25.000	10.571
7710	Prihodi od kamata po žiro računu i tečajnih razlika	6.079		6.079	5.863
7800	Prihodi od naknadnih odobrenja- sniženja i popusta	4.187		4.187	2.769
7802	Otpis obveza za porez i doprinose (plaća)	0		0	184.399
7805	Otpis ostalih obveza (potpore-Grad)	0		0	41.830
7811	Prihodi od prodaje dugotrajne imovine	0		0	48
7834	Prihodi s osnove besplatnog primitka (LEDO)	0		0	400
7855	Prihodi od vraćenih premija osiguranja	0		0	1.843
7860	Prihodi od potpora (COVID)	0		0	332.951
UKUPNI PRIHODI		3.882.885	111.070	3.993.955	2.587.269

RASHODI

Konto	Opis	PLAN ZA 2020. GODINU	IZMJENE PLANA ZA 2020.GOD.	NOVI PLAN ZA 2020. GODINU	OSTVARENO U 2020.
4000	Materijal i roba za ugostiteljstvo	514.597	2.879	517.476	279.711
4002	Pomoćni materijal- wellnes	8.500		8.500	4.273
4003	Pomoćni materijal u ugostiteljstvu	17.357		17.357	9.116
4004	Materija za čišćenje i održavanje (bazen)	50.309		50.309	34.830
4005	Radna obuća i odjeća	1.500		1.500	584
4010	Uredski potrošni materijal	5.842		5.842	5.628
4011	Materijal i sredstava za čišćenje i održavanje	69.819		69.819	51.553
4012	Trošak ukrasnog bilja	500		500	174,73
4013	Trošak ambalaže	4.884		4.884	2.890



Termalni vodeni park Aquae Balissae d.o.o.
Frana Kršinića 17, 43500 Daruvar, Hrvatska

MB 02305372 OIB 80995716569
IBAN HR0823400091110329015

4017	Ostali materijalni troškovi	5.000		5.000	4.934
4040	Troškovi otpisa sitnog inventara	64.500		64.500	4.229
4050	Potrošeni rezervni dijelovi za popravak vl. opreme	31.733		31.733	37.773
4051	Građevinski radovi i usluge	100.000	38.000	138.000	0
4060	Električna energija	600.000	70.192	670.192	368.074
4061	Potrošnja plina	21.560		21.560	26.873
4063	Benzin i gorivo za kosilicu	314		314	168,6
4064	Gorivo za dostavna vozila	2.000		2.000	1.013
4071	Plin, toplinska energija, briketi i dr.	1.000		1.000	82
4100	Mobilni telefon	9.000		9.000	5.700
41000	Fiksni telefon i Internet	2.500		2.500	1.430
4685	Tomsoft (licenca za programa rada kasa)	6.684		6.684	6.014
4101	Poštanski troškovi i troškovi dostave	626		626	189,96
4108	Troškovi dostave	435		435	364
4173	Koncesija za vodu	140.040		140.040	116.454
4114	Grafičke usluge	7.000		7.000	1.980
4120	Usluge tekućeg održavanja	164.675		164.675	65.115
4122	Usluge čišćenja i pranja	10.500		10.500	5.661
4123	Usluge održavanja softvera	1.400		1.400	1.943
4124	Usluge održavanja vatrogasnog sustava	1.405		1.405	811
4127	Usluga zaštite na radu	5.692		5.692	5.820
4128	Usluga zaštitarskih servisa	19.900		19.900	3.326
4129	Ostale servisne usluge i usluge osoba	499		499	1350
4132	Troškovi registracije dostavnih vozila	1.508		1.508	1.363
4141	Najam opreme	2.200		2.200	1.373
4150	Troškovi promidžbe	35.000		35.000	35.333
4160	Troškovi honorara	15.528		15.528	7.693
4164	Usluge knjigovodstva	33.600		33.600	33.600
4166	Usluge revizije				25.000
4167	Usluge odvjetnika, pravnika, javnih bilježnika	500		500	30
4168	Usluge ZAMP-a	5.300		5.300	2.621
4169	Administrativne usluge (Darkom)				5.000
4171	Odvoz smeća	6.910		6.910	7.029
4172	Voda i odvodnja	49.133		49.133	26.143
4176	Deratizacija i dezinfekcija	1.914		1.914	920



Termalni vodeni park Aquae Balissae d.o.o.
Frana Kršinića 17, 43500 Daruvar, Hrvatska

MB 02305372 OIB 80995716569
IBAN HR0823400091110329015

4177	Dimnjačarske usluge	1.934		1.934	1.322
4199	Ostale vanjske usluge (oglasi, javna nabava)	1.560		1.560	240
4200	Ukupan trošak za plaće	1.422.003		1.422.003	1.328.283
4310	Amortizacija	314.478		314.478	292.655
4600	Dnevnice	500		500	0
4609	Ostali troškovi na službenom putu	500		500	0
4651	Prigodne nagrade i potpore	30.000		30.000	9.800
4630	Reprezentacija	746		746	215
4640	Premije osiguranja imovine	25.471		25.471	24.559
4642	Premije osiguranja dostavnih vozila	1.338		1.338	1.173
4650	Troškovi platnog prometa	19.252		19.252	11.956
4684	Troškovi HRT pretplate	1.331		1.331	960
4690	Troškovi izobrazbe zaposlenika	0		0	1.744
4692	Troškovi službenih glasila	0		0	1.500
4693	Sudski troškovi i pristojbe	500		500	500
4694	Troškovi zdravstvenih nadzora	14.922		14.922	9.740
4695	Troškovi liječničkog pregleda zaposlenika	5.299		5.299	3.784
4740	Zatezne kamate	1.000		1.000	182
4820	Neamortizirana vrijednost rashodovane opreme	0		0	7.750
4831	Troškovi dopuštenih manjkova u ugostiteljstvu	1.000		1.000	1.996
	Troškovi javnih davanja (HGK, TZ i dr.)	11.638		11.638	10.019
	Ostali nepredviđeni troškovi	3.000		3.000	6.209
	UKUPNI TROŠKOVI	3.877.837	111.071	3.988.907	2.908.756
	DOBIT	5.048		5.048	-321.488



Broj posjetitelja u 2020.godini usporedno s prethodnim godinama vidljiv je u tablici 3.

Tablica 3

Godina	2017.		2018.		2019.		2020.	
	broj gostiju	broj grupa	broj gostiju	broj grupa	broj gostiju	broj grupa	broj gostiju	broj grupa
siječanj	3705	4	4710	16	4651	7	6043	12
veljača	3375	11	2430	5	3536	12	4889	19
ožujak	3510	17	2940	11	3401	16	1132	3
travanj	3672	12	3820	10	3566	10	Zatvoren objekt	Zatvoren objekt
svibanj	3227	25	4080	9	2465	8	Zatvoren objekt	Zatvoren objekt
lipanj	12700	36	8480	30	13107	21	4529	9
ukupno nakon 6 mjeseci	30189	105	26460	81	30726	74	16593	43



srpanj	15800	19	14150	23	13903	19	7804	5
kolovoz	15800	17	18480	22	18035	17	11467	8
rujan	1335	7	1680	8	3966	9	1733	2
listopad	2895	12	2722	15	3293	10	1146	5
studeni	2905	7	3550	11	4643	13	729	0
prosinac	3190	13	2990	13	2750	5	Zatvoren objekt	Zatvoren objekt
ukupno	72114	180	70032	173	77316	147	39472	63

Dinamika zapošljavanja i ukupni trošak plaće djelatnika TVP-a po mjesecima za 2020 g. prikazano je u tablici 4.

Tablica 4

Mjesec	Broj radnika	Trošak plaće (TVP)
siječanj	18	98.187,88
veljača	18	97.221,43
ožujak	18	94.690,67
travanj	18	95.767,83
svibanj	18	95.534,83
lipanj	26	122.647,34



srpanj	25	156.814,04
kolovoz	25	152.952,47
rujan	21	113.910,60
listopad	18	99.514,83
studenj	18	102.266,45
prosinac (procijenjeno)	17	98.774,44
UKUPNO trošak plaće		1.328.282,81

Mjesec	Broj radnika	Trošak bolovanja (TVP)
siječanj	1	1.810,03
veljača	1	1.645,48
ožujak	1	1.810,03
travanj	1	1.810,03
svibanj	1	1.727,80
UKUPNO bolovanje		8.803,37

U 2020g. djelatnici **koji su zaposleni** sami su čistili objekat uslijed zatvaranja objekta zbog pandemije (prethodnih godina koristili su godišnji odmor iz prethodne godine ,a novi djelatnici su se zapošljavali za potrebe čišćenja pred sezonu)

Sezonski djelatnici u sektor ugostiteljstva: konobari i kuhari te sektor održavanja (čistačice) zapošljavali su se u lipnju kada je objekat ponovno otvoren za posjetitelje.

Kretanje prihoda i rashoda u 2020. g. usporedno s prethodnim godinama prikazano je u tablici 5

Tablica 5

EKONOMIČNOST	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
--------------	-------	-------	-------	-------	-------



ukupni prihodi	3.211.382	3.479.109	3.854.318	4.056.211	2.587.269
ukupni rashodi	3.191.757	3.616.933	3.818.067	3.626.704	2.908.756
dobit/gubitak	19.625	-137.824	36.251	429.507	-321.488
pokazatelj(treba biti veći od 1)	1,01	0,97	1,01	1,12	0,89

Zbog situacije s pandemijom Društvo bilježi značajan pad prihoda u 2020.g.prvenstveno zbog zatvaranja objekta u periodu 15.03.2020-02.06.2020.g. te ponovnog zatvaranja 28.11.2020.g.do kraja godine.

Sukladno prikazanoj realizaciji za 2020.g. plan rada i poslovanja te financijski plan i plan nabave za narednu 2021.godinu temelji se na ostvarenim rezultatima tijekom 2019.god. I Planu za 2020.g.

4. Planirani ciljevi i zadaci za 2021. godinu

4.1 Ciljevi

- povećanje broja posjetitelja

Tijekom sezone na broj posjetitelja direktno utiču vremenski uvjeti, dok u posezoni taj broj ovisi osim o vremenskim uvjetima i o broju organiziranih grupa posjetitelja, broju organiziranih rođendana, posjećenosti wellness prostora (saune i masaže) te broju vikend paketa obitelji s djecom.

- povećanje prihoda

Društvo planira nastaviti sa konstantnim rastom prihoda. Također se planira i provođenje daljnjih mjera na postizanju ekonomičnosti i povećanju profitabilnosti društva. U narednom razdoblju spremni smo za provođenje projekata u cilju omogućavanja proširenja turističke ponude u svrhu poticanja zdravstvenog turizma.

Ostvarenje povećanja prihoda uvjetovano je prvenstveno povoljnim vremenskim prilikama tijekom sezone, ali i zahvatima poput natkrivanja terase i uređenja kuhinje u prostoru iznad garderoba. Tim zahvatima omogućila bi se modifikacija pružanja usluga u smislu proširenja



ponude na organizaciju raznih skupova, team billdinga za poslovne korisnike, rođendana, dječjih igraonica, fitness i plesnih programa i sl.

-podizanje kvalitete i proširenje ponude (proširenje ponude s postojećim kapacitetima nije izvodljivo. Tek natkrivanjem gornje terase iznad garderoba otvara se prostor za proširenje ponude).

Potrebno je poduzimati sve potrebne mjere i aktivnosti da se podigne kvalitet postojeće ponude prvenstveno kroz povećanje nivoa čistoće objekta, rekonstrukcije lijene rijeke (zadnja rekonstrukcija bila je 2014. godine) ulaganja u postrojenje –filteri za vodu su prioritet , ulaganja u ugostiteljski sektor radi mogućnosti bogatije ponude prvenstveno u sezoni kada je manji broj posjetitelja.

- oporavak poslovanja i poboljšanje stanja Društva u cjelini nakon pandemije COVID-19

Poslovanje od početka pandemije podređeno je brizi za zdravlje ljudi koji su nas posjećivali. Uslijed propisanih mjera kojih smo se u cjelosti pridržavali i sproveli ih (ograničen broj posjetitelja)zabilježen je pad prometa . Pad poslovnih prihoda u 2020 u odnosu na 2019 iznosi 41,81%

Tijekom sezone i posezone organizirane grupe posjetitelja bile su rijetke ili zakazane pa otkazane ,zbog loše epidemiološke situacije u Hrvatskoj.

4.2 Zadaci

Zadaci za ostvarivanje postavljenih ciljeva i ispunjenje financijskog plana za 2021.godinu su:

- osigurati kvalitetnu i pravovremenu pripremu sezone:
 - generalno čišćenje objekta
 - kupnja suncobrana
 - angažiranje sezonskih djelatnika na vrijeme
 - potrebna ulaganja u postrojenje objekta: ulaganja u tekuće održavanje i potrošni materijal neophodan za pravilno funkcioniranje opreme bazena. pregled i servis opreme klimatizacije i grijanja te zamjena potrošnih dijelova. zamjena vrećastih filtera klima komora - pregled opreme i servis na istima, potrošni materijal bazenske tehnike, sustav doziranja i praćenja kvalitete bazenske vode, nabava filtera za vodu, redovan pregled kotlovnice, pregled plamenika, izmjena preljevnih rešetaka kolje nisu u protekloj



godini zamijenjene ,popravak neispravnih okova, visilica i pregled neispravne stolarije na objektu bazena.

- suradnja sa Turističkom zajednicom Grada Daruvara (reklamiranje i promidžba naših usluga putem organizacije na sajmovima)
- organizacija škole plivanja od strane vlasnika Grada Daruvara tijekom posezone
- povećanje broja organiziranih skupina odraslih I djece kako u posezoni tako i u vrijeme sezone kroz suradnju s putničkim agencijama
- proširenje I kreiranje novih usluga wellness sadržaja kako za poslovne ljude tako i sadržaja za rekreativce
- proširenjem usluga i izradom programa vježbanja putem individualnog pristupa korisnicima
- organiziranje zabavnih sadržaja na vanjskom dijelu objekta tijekom sezone

5. PLANIRANI PROGRAM I ORGANIZACIJA RADA

5.1 Planirani program rada vezan je na dva perioda poslovanja :

posezonu i sezonu

5.1.a) Tijekom posezone program rada temelji se na :

- ponudi kroz **organizirane grupe posjetitelja djece i odraslih** gdje se u ponudi nalazi paket ulaznica za cjelodnevno kupanje s ručkom po povoljnijim cijenama.

U ponudi grupama nalaze se i masaže po povoljnijim cijenama čime se želi ponudu TVP-a učiniti što privlačnijom i konkurentnijom za grupe

- ponuda **obiteljskih paketa** tijekom posezone vikendom (uključuju cjelodnevno kupanje s ručkom za obitelji s djecom)

- wellness ponuda masaža i sauna

U ponudi wellness-a nalaze se paketi masaža, sauna i kupanja po povoljnijim cijenama od korištenja pojedinačno navedenih usluga. U prostoru wellnessa tijekom posezone organizirana je rekreacija u vidu korektivne gimnastike tijela.



- proslava **dječjih rođendana** tijekom cijele godine

- mogućnost **vaterpola** u posezoni

Vaterpolo je moguće igrati na Tvp-u u posezoni u terminu 20-21 h kada bazen nije otvoren za kupaće.

- **proslava Valentinova**

- **romantični kutak** u wellness prostoru uz večer za dvoje , masaže , saune, korištenje whirlpoola

- **škola plivanja** ponedjeljkom i utorkom tijekom posezone

5.1.b) Program rada za sezonu

Tijekom sezone ovisno o broju posjetitelja ostvaruje se veći ili manji prihod na koji direktno utječu vremenski uvjeti u sezoni.

Za uspješnu sezonu važno je uz povoljne vremenske uvjete i pravovremena priprema sezone koja uključuje :generalno čišćenje objekta , popravak I sanaciju lijene rijeke I bazenskih školjki , pravovremenu nabavu i pripremu ležaljki i suncobrana, pravovremeno zapošljavanje sezonskih djelatnika u sektor ugostiteljstva I održavanja, adekvatnu pripremu postrojenja te dolazak organiziranih grupa krajem svibnja I početkom lipnja do završetka školske godine kada počinje prava sezona.

- tijekom sezone ovisno o broju sezonskih djelatnika i vremenskim uvjetima moguća je organizacija noćnog kupanja .Za svaku aktivnost izvan radnog vremena potrebno je dodatno zapošljavanje . (u sezoni je zadnjih godina problem s djelatnicima u ugostiteljskom sektoru)

Pred sezonu svake godine bazen se zatvara tijekom svibnja da bi se generalno očistio i pripremio za ljetni period poslovanja.

Planiraju se pred otvaranje ljetne sezone povećane marketinške aktivnosti u cilju povećanja broja posjetitelja u sezoni. To uključuje oglašavanje na radio postajama naše i susjednim nam županijama i intenzivnije objavljivanje na našoj facebook stranici.



U 2021. bazen će biti zatvoren za posjetitelje u periodu :

- **10.05.-21.05.2019.** generalno čišćenje bazena

- **22.05.2019. OTVORENJE VANJSKIH BAZENA** (velikog i dječjeg bazena pored vanjskog bazena)
 - dječji bazen na ulazu otvara se zajedno s **puštanjem u rad Lijene rijeke krajem mjeseca lipnja.**
 - **prava sezona** prema broju djelatnika i prodajnim mjestima počela bi oko **15.06.2021.** odnosno po završetku školske godine.
 - **NOVO RADNO VRIJEME I NOVI CJENIK ZA SEZONU 2020. stupaju na snagu od 22.05.2020.g**
 - **otvorenje LEDO kioska** (ovisi od klimatskim uvjetima u sezoni) je sredinom lipnja
 - **početak školske godine - završetak sezone** (datum završetka sezone ovisan je o početku školske godine i klimatskim uvjetima)

5.2. Organizacija rada TVP-a u 2021.g : za period posezone I sezone

Organizacija rada objekta planira se kao i do sada kroz dva prodajna sektora i sektor održavanja i sigurnosti:

-Sektor recepcije (naplata ulaznica za kupanje i ulaznica za wellness - prostor za usluge masaže i saune, zakazivanje termina masaža ,koordinacija sektora održavanja i wellnessa , kontakt telefon za davanje potrebnih informacija o radu objekta, rad s organiziranim grupama posjetitelja , kontrola ulaska i izlaska na bazen,),praćenje facebook stranice – **rad kontinuirano cijele godine.**

-Sektor ugostiteljstva : jedno prodajno mjesto u posezoni (galerija iznad unutarnjeg bazena) i **tri prodajna mjesta u sezoni:** kavana s usluživanjem hrane na tri vanjske terase tijekom sezone, ledo kiosk i galerija koja radi za vrijeme kišnih i hladnijih dana sezone). Važan dio organizacije rada ugostiteljskog sektora je doček organiziranih grupa posjetitelja odraslih i djece, obiteljski paketi tijekom vikenda u posezoni te proslava dječijih rođendana na bazenu .



-**Sektor održavanja i sigurnosti** obuhvaća djelatnike u održavanju postrojenja te čistačice i domara. Važnost ovog sektora odnosi se na održavanje visokog nivoa čistoće objekta te briga o zdravstvenom stanju i ispravnosti vode, stalna kontrola rada i ispravnosti postrojenja i nadzor rada bazenske tehnike .

Za vrijeme generalnog čišćenja zapošljava se desetak čistača/čistačica s kojima održavatelji postrojenja provode pranje cijelog objekta. Objekat je tada zatvoren za posjetitelje i nastoji se što kvalitetnije pripremiti sezona kada se ostvaruje najznačajniji dio prihoda Društva.

6. PLAN ZAPOŠLJAVANJA

Sukladno sistematizaciji radnih mjesta i prethodnim godinama plan zapošljavanja za 2020.g.prikazan je u tablici 6

Tablica 6

Sektor	Predsezona 01.01.-22.05.2021.g.		Sezona na TVP 23.05.-31.08.2021.g.				Posezona 01.09.-31.12.2021.	
	Puno/pola radnog vremena	Broj djelatnika	23.05-14.06 (Puno/pola radnog vremena)	Broj djelatnika	15.6-31.08. (Puno/pola radnog vremena)	Broj djelatnika	Puno/pola radnog vremena	Broj djelatnika
Direktor	1	1	1	1	1	1	1	1
Recepcija+prodaja (rad s org grupama)	2	2	2	2	2	2	2	2



Wellness	1,5	2	2	2	2	2	1,5	2
Voditelj ugost.	1	1	1	1	1	1	1	1
Konobar	2	3	6	6	9	9	2	3
Kuhar	2,5	3	5	5	5	5	2,5	3
Održavanje	2	2	2	2	2	2	2	2
Čistačice	2,5	3	5	5	5	5	2,5	3
Domar	1	1	1	1	1	1	1	1
Ukupno	15,5	18	25	25	28	28	15,5	18

Napomena : Djelatnica wellnessa u sezoni se uključuje u rad recepcije
Radi korištenja slobodnih dana djelatnika recepcije –dva dana tjedno.

7. ZAKLJUČAK

Društvo planira kontinuirano raditi na ispunjavanju zadane vizije i misije društva i unapređenju poslovanja kroz povećanje broja posjetitelja i rast prihoda.

U narednom razdoblju glavni zadatak pored redovnog poslovanja nam je pripremanje i apliciranje na Javne pozive i natječaje EU za proširenje turističke ponude koja će doprinijeti daljnjem kvalitetnom razvoju i novom zapošljavanju. U ovom dijelu očekujemo potporu vlasnika Grada Daruvara.

U nadi da će do ljeta (sezona) pandemija corona virusa ostati daleko iza nas vjerujemo da će godina ispred nas biti s boljim rezultatima na opće zadovoljstvo nas i naših posjetitelja.



Termalni vodeni park Aquae Balissae d.o.o.
Frana Kršinića 17, 43500 Daruvar, Hrvatska

MB *02305372* OIB *80995716569*
IBAN *HR0823400091110329015*

S poštovanjem,

Dunja Grubić, dipl.ing.agr.

Prilog:

1. Financijski plan za 2021 godinu, s projekcijom 2022. i 2023. g.
2. Plan nabave roba, radova i usluga za 2021.g